



MADRID
TAL&ENTO



hacienda y
personal

MADRID



SOMOS EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

**UNA GRAN ADMINISTRACIÓN,
DAMOS SERVICIO A 3,3M DE HABITANTES CON
UN EQUIPO DE 37,000 PERSONAS**

CAPITAL DE ESPAÑA

GRAN CIUDAD EUROPEA

10 MILLONES DE TURISTAS AL AÑO

TIERRA DE OPORTUNIDADES

**REFERENTE ECONÓMICO, SOCIAL Y
CULTURAL**





Y ESTAMOS MUY CERCA DE LOS CUIDADANOS

Limpieza de calles

calidad del aire que

respiras

seguridad en el núcleo urbano mUsEoS tEaTrOs

atendemos las emergencias sanitarias y sociales,

regulamos el tráfico

trazamos las calles

seguridad de los edificios

cuidamos los parques y jardines

vigilamos la seguridad alimentaria y del agua

DAMOS VIDA A LOS BARRIOS

RESPONSABLES SERVICIOS SOCIALES

Promovemos la economía y el empleo

eventos DEPORTIVOS

Etc, etc, etc....



TENEMOS PROBLEMAS COMPARTIDOS CON EL RESTO DE ADMINISTRACIONES...

- **LIMITACIÓN ESTATAL DE INCREMENTO DE EFECTIVOS (TASA DE REPOSICIÓN)**

Cada vez tendremos menos empleados: de 18.603 (2020) pasaremos a 18.265 (2029)

- **INCREMENTO DE LA TEMPORALIDAD**

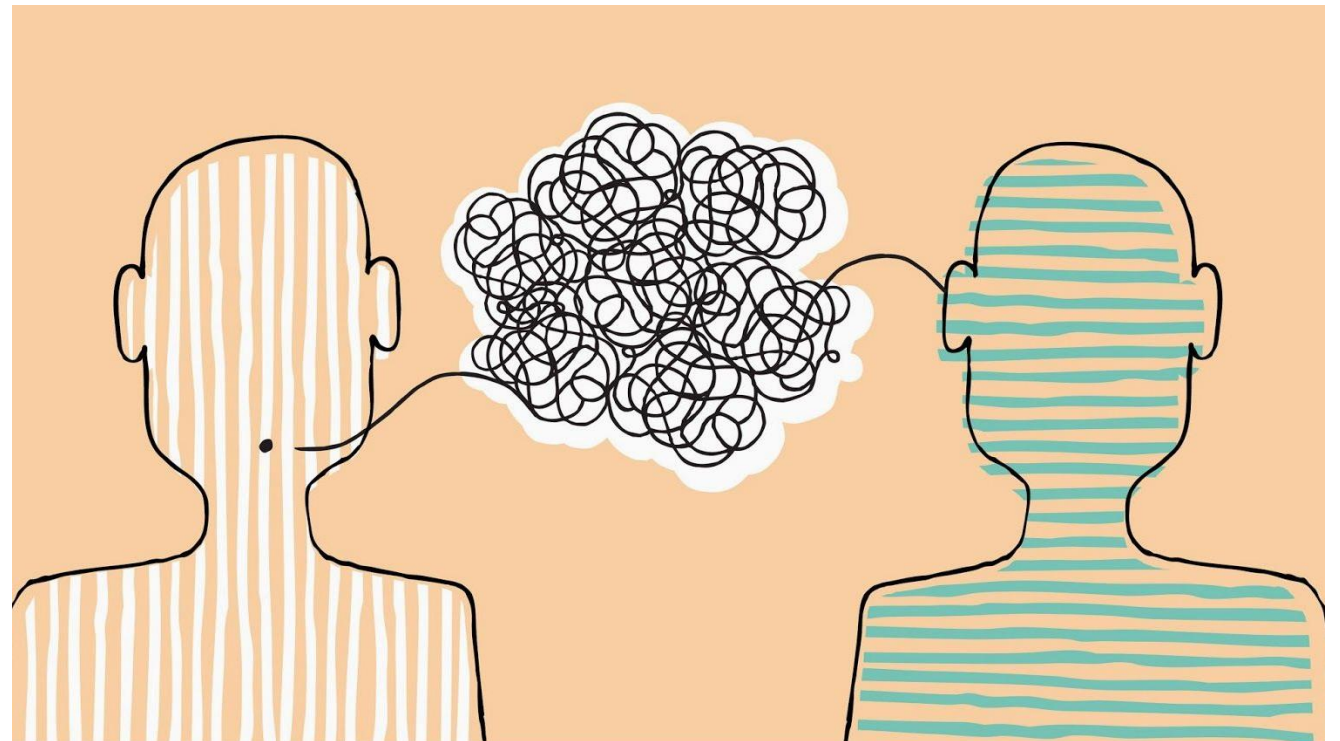
Ha subido un 70% (2015-2019)

- **ENVEJECIMIENTO DE PLANTILLA**

La edad media está en 50 años y sube 1 año cada 2.

- **DIFICULTADES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y VALORES**

Cada año se nos jubilan 631 empleados y a partir de 2025 serán 828



...Y TAMBIÉN PROBLEMAS PROPIOS

- **Falta de planificación:**
 - **La gestión domina a la planificación**
 - **Ausencia de herramientas y de toma de decisiones**
- **Excesiva temporalidad.**
- **Bloqueo de las ofertas de empleo público.**
- **Exasperante lentitud de los procesos selectivos:**
 - **Medias de 3 años**
 - **Falta de cobertura en A1 y A2**
 - **Proliferación de interinidad**
 - **Listas de espera para interinos con riesgo de desfase**
- **Rigideces en la dispersión corporativa.**
- **Falta de TIC en la gestión de personal**
- **Generalizada burocratización y falta de agilidad en los procesos de gestión de personal.**

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN



Empleado público Ayto. Madrid



EDAD MEDIA DEL EMPLEADO

51,2 AÑOS

A1. 53,6

A2. 53,3

C1. 49,2

C2. 52,1

E. 55,3

PERFIL

11,6% A1

16,7% A2

45,3% C1

22,2% C2

4,1% E

ENVEJECIMIENTO

Sólo 367 por debajo de 30 años

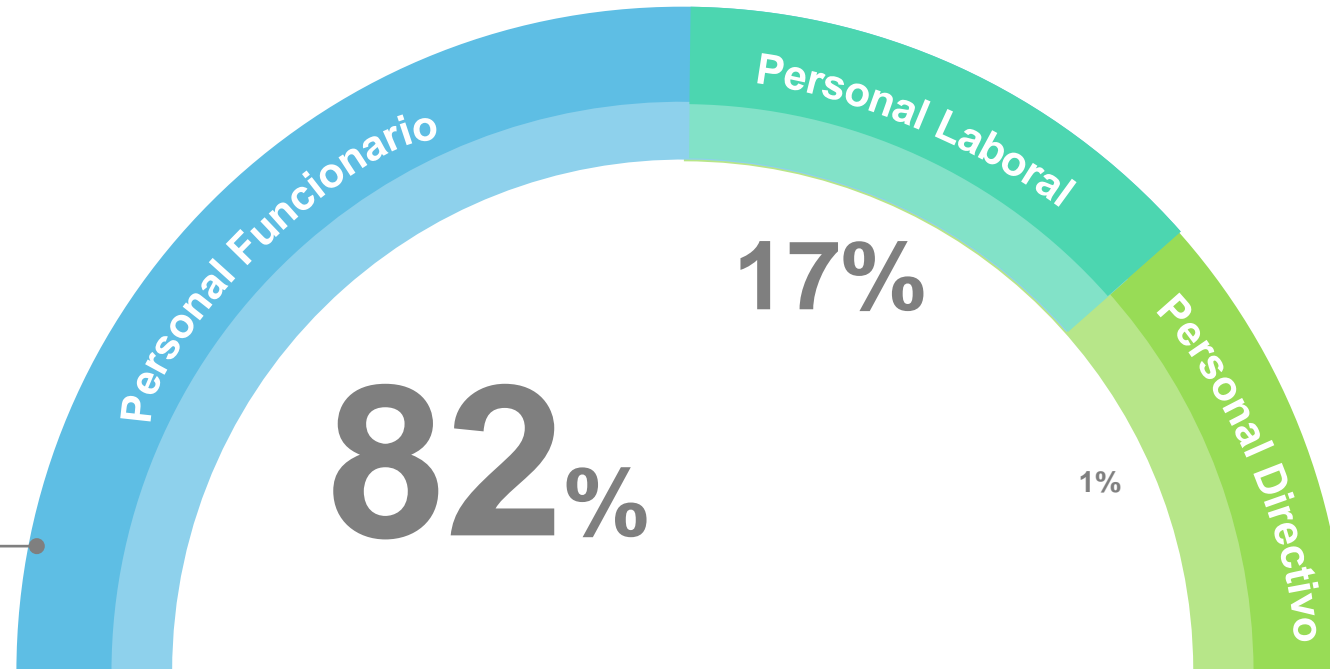
CATEGORÍAS PROFESIONALES

223 CATEGORÍAS, INTEGRANDO 28 DE ELLAS AL 80% DE LA PLANTILLA

EQUILIBRIO DE GÉNERO

46,1% MUJERES
53,9% HOMBRES

60% PUESTOS DIRECTIVOS y PREDIRECTIVOS OCUPADOS POR MUJERES



27.893 EMPLEADOS



MADRID TALENTO

Proyecto impulsado por el Área de Hacienda y Personal a través del cual el Ayuntamiento quiere **contar con los mejores profesionales para prestar el mejor servicio a los ciudadanos**

Prácticas innovadoras en la selección, formación y transformación de la organización centradas en las personas

[vídeo Madrid Talento](#)

ESPACIO MADRID TALENTO

...QUÉ ES Y QUÉ PRETENDE MADRID TALENTO

Madrid Talento es una iniciativa que surge para favorecer la puesta en marcha de prácticas innovadoras centradas en las personas en el campo de la selección, formación y transformación de la organización

- **Qué pretende**

- **Una puesta en valor del talento y transformación de la gestión de personas**
- **Un cambio cultural**
- **Poner en el centro al empleado, fortaleciendo los valores y la identidad corporativa**
- **Proyectar al exterior una organización atractiva innovadora y con propósito.**

Cuatro son sus lemas, las acciones clave que inspiran este proyecto: *planificar, atraer, seleccionar y cuidar*





MADRID
TAL&ENTO



hacienda y
personal

MADRID



MADRID
TAL&ENTO

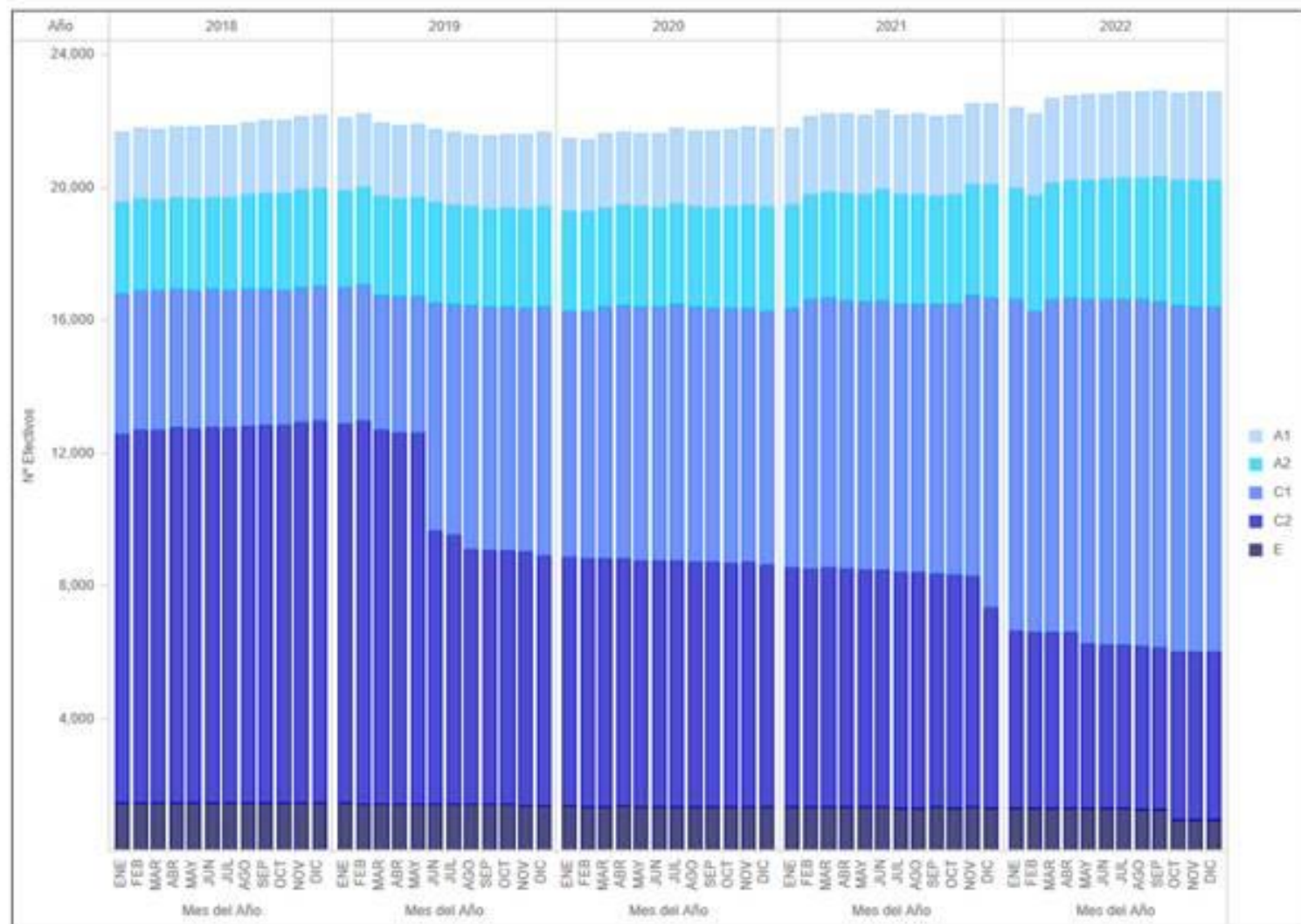
PLANIFICAR

**QUEREMOS PRIORIZAR LA
REPOSICIÓN DE PERSONAS
ALLÁ DONDE RESULTE MÁS
NECESARIO Y APOSTAR POR
EL EMPLEO ESTABLE**

Evolución del Personal Funcionario según Titulación

201. Evolución de Efectivos del Ayuntamiento y de s...

Cuadro de Mando Integral de ... - Titulación - Evolución del Personal Funcionari...



Año	2018	2019	2020	2021	2022
Mes del Año	DIC	DIC	DIC	DIC	DIC
Total	22.173	21.656	21.765	22.530	22.874
A1	2.187	2.209	2.335	2.442	2.655
A2	2.984	3.063	3.144	3.425	3.831
C1	4.041	7.477	7.658	9.333	10.359
C2	11.505	7.525	7.308	6.036	5.085
E	1.456	1.382	1.320	1.294	944

¿QUÉ HEMOS HECHO? ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

DOTARNOS DE UN CUADRO DE MANDO PARA LA TOMA DE DECISIONES

- Informes de RRHH 2019, 2020, 2021 y 2022
- Informe proyección plantilla

RACIONALIZAR LAS CATEGORÍAS DE PERSONAL

- En tramitación, proyecto de ordenación de las categorías en torno a las titulaciones actuales con reducción de un 60%
- Renovación de perfiles profesionales

PLANIFICAR LOS RECURSOS HUMANOS DESDE LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO

- 4,584 plazas aprobadas en OEP 2019, 2020, 2021 y 2022
- 2018 a 2022 Δ 30,6 % DTS y 23,2% ASS
- Refuerzo de distritos (3x21, 2x21 y 1x21)
- Titulaciones superiores para afrontar cambio generacional

TRABAJAR PARA ESTABILIZAR EL EMPLEO

- Oferta extraordinaria de estabilización: 3,230 plazas
- Cronograma



MADRID
TAL&ENTO

ATRAER

**QUEREMOS MOSTRAR EL
ATRACTIVO COMO
EMPLEADOR DEL
AYUNTAMIENTO PARA CONTAR
CON CANDIDATOS
PREPARADOS**

MADRID TALENTO

¿ TE VIENES ?

MARCA LA
DIFERENCIA :

OPOSITA Y
TRABAJA PARA

TU CIUDAD.
¡¡ TRÉVETE !!



ENCARAMOS EL RELEVO GENERACIONAL

<https://www.youtube.com/watch?v=va6q470M8Jg>

ATRACCIÓN DE TALENTO

¿QUÉ HEMOS HECHO? ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

QUIERES TRABAJAR CON NOSOTROS?

- 80 sesiones informativas en universidades y colegios profesionales
- Atención por videollamada (127 voluntarios)



PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EN OPOSICIONES

- Imagen corporativa #MadridTalento
- Redes sociales, en particular LinkedIn
- Ferias de empleo
- Medios de comunicación
- Portal 060
- Prácticas universitarias (382 plazas curso 22/23)
- Convenios de difusión de información
- Campaña *¿Te vienes?* (buses, mupis, videos...)

HACERNOS PREVISIBLES

- La Decreto anual con la previsión de oposiciones
- www.madrid.es publica borradores de pruebas y temarios
- Previsión de exámenes a meses vista

MULTIPLICAR EL INTERÉS

- 20M de visitas en la web de 2019 a 2022
- Incremento de participación (TAG J 250 (2018), 404 (2021) y 434 (2022)).



MADRID
TAL&ENTO

SELECCIONAR

**QUEREMOS AGILIZAR LA
SELECCIÓN DE PERSONAL Y
GARANTIZAR LA
PREVISIBILIDAD Y
REGULARIDAD DE LAS
CONVOCATORIAS**



hacienda y
personal

MADRID

¿QUÉ HEMOS HECHO? ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?



CREAR LA COMISIÓN PERMANENTE DE SELECCIÓN

- Se le han encomendado **20 procesos** para cubrir **867 plazas**
- Especializada en maratones
- Ejecución de los **138 procesos** de estabilización convocados

MULTIPLICAR LA ACTIVIDAD

- Se han multiplicado por **6,6** las convocatorias publicadas (**15 en 2018**, y **166 en 2022**)
- Se han duplicado los procesos selectivos en marcha (**65 en 2019**, **133 en 2021** y **148 en 2022**)
- Más de **1.000 personas** en órganos de selección
- En **2021** ya hemos frenado el envejecimiento!!!

¿QUÉ HEMOS HECHO? ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

REGULAR EL FUNCIONAMIENTO DE TRIBUNALES CON MEDIOS ELECTRÓNICOS

- **Todos los trámites, desde la convocatoria hasta la toma de posesión, se pueden realizar por medios electrónicos, lo que ha permitido mantener activos los procesos durante la pandemia**
- **De 250 sesiones telemáticas (2021) a todas, salvo necesidad de presencia física (2022)**
- **De 1.627 instancias electrónicas (2020) a 75.077 (2021). En 2022, el 100%**

RENOVAR TODA LA NORMATIVA DE SELECCIÓN

- **Los tribunales se someten a calendarios fijados por el Área**
- **Los miembros de tribunal se reducen de 6 a 5**
- **Formación específica**
- **Extensión de ejercicios tipo test**
- **Concentración de ejercicios y pruebas en el mismo día**
- **En los nuevos procesos, ya se han reducido a la mitad los plazos desde la convocatoria hasta la lista de admitidos**



MADRID
TAL[&]ENTO

CUIDAR

QUEREMOS EL COMPROMISO Y LA IDENTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS CON SU AYUNTAMIENTO, OFRECERLES FORMACIÓN PERMANENTE Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL



hacienda y
personal

MADRID

¿QUÉ HEMOS HECHO? ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

IMPULSAR LA ESCUELA VIRTUAL DE FORMACIÓN

- De un 18% (2019) a un 40% de acciones virtuales y 65% de alumnos virtuales (2022)
- Nuevos formatos: webinars, podcasts, píldoras, conferencias...
- Capacitación digital para 27.000 empleados en las nuevas herramientas corporativas (2021)

REGULAR Y DESARROLLAR EL TRABAJO A DISTANCIA = FLEXIBILIDAD

- En 2020 Acuerdo de criterios para regular el teletrabajo
- 2022 Instrucción de la Coordinadora
- Desde marzo de 2020, este sistema ha permitido que los servicios hayan continuado funcionando, con 12.457 puestos teletrabajables

FORMAR POR COMPETENCIAS

- Itinerarios formativos
- Formación de directivos
- Renovación de formadores

EN BIENESTAR

- 6.500 alumnos de media por webinar

Y PARA TRANSFORMAR

- Mentoring, coaching, Plan de bienvenida, actos toma de posesión, Distinciones MT

AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE CARRERA

- Aprobadas 3.926 plazas en 4 años para promoción interna
- Apertura de promoción entre escala especial y general
- Apoyo de la preparación desde la EFAM



MADRID TAL&ENTO

EL PODER DE LA CULTURA CORPORATIVA: VALORES

- **Identificados los valores que nos representan**
- **Importancia para toma de decisiones y para la atracción de talento**

ADMINISTRAR CON VALORES: APOYO A LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- **32 plazas por primera vez.**
- **24 nuevas convocadas en 2022**
- **8 plazas de prácticas de formación profesional (9 para 2023)**

ENCUESTA DE COMPROMISO Y SATISFACCIÓN

- **Escuchar**
- **Encuestas realizadas en 2020, 2021 y 2022**





MADRID TAL&ENTO

RESKILLING

**Transformación centrada
en las personas**

An aerial photograph of a city, likely Madrid, Spain, during the golden hour of sunset. The sky is a mix of deep blue and orange, with wispy clouds. The city is densely packed with buildings, many of which are illuminated by the warm light of the setting sun. In the foreground, a prominent building with a large, ornate dome and classical architectural details is visible. The text is overlaid on the image in a clean, white, sans-serif font.

**El empleo público tiene que reinventarse y
debe hacerlo poniendo en valor a las
personas**

**Para transformar, no
basta con mejorar la
gestión, hace falta
acompañarla de cambio
cultural**

**El talento no es público ni
privado,
simplemente es talento**