

5 de noviembre de 2025

**Consejería de Economía, Hacienda, Fondos
Europeos y Transformación Digital**

Salón de Actos

Avda. Teniente Flomesta, 3 | 30003 Murcia

Lenguaje claro en la Administración Pública de la CARM

2025/J06/5839



Introducción

La ciudadanía tiene derecho a entender a su Administración y a recibir una comunicación clara que pueda comprender sin dificultad. Cada vez son más las normas, recomendaciones e iniciativas que promueven el uso del lenguaje claro por parte de las administraciones públicas en sus relaciones con la ciudadanía.

Por ello, la Dirección General de Calidad, Simplificación Administrativa e Inspección de Servicios, junto con la Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública, organizan una jornada formativa con el fin de sensibilizar y fomentar el uso de un lenguaje claro y accesible a la ciudadanía.

Objetivos

1. Seguir avanzando en materia de accesibilidad universal y simplificación del lenguaje administrativo.
2. Fomentar el uso del lenguaje claro: recomendaciones y oportunidades de mejora.
3. Promover el uso de la *Guía de lenguaje claro para la Administración Pública de la CARM*.
4. Diferenciar el lenguaje claro de la lectura fácil.
5. Facilitar herramientas y difundir buenas prácticas en la materia.

Personas destinatarias

- Personal empleado público de la Administración regional de la CARM.

Organizan

- Dirección General de Calidad, Simplificación Administrativa e Inspección de Servicios. Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital
- Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública de la Región de Murcia (EFIAP).

Coordinación

- Ana Pilar Herrero Sempere. Inspectora jefa de la Inspección General de Servicios. Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital
- Verónica Soler Martínez. Técnica consultora. Servicio de Atención al Ciudadano. Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital
- Pedro Sánchez Martínez. Técnico responsable de la EFIAP
- Marisol Mayol García. Jefa de Negociado de la EFIAP

Programa

08:30 h. Recepción de asistentes

09:00 h. Inauguración

Luis Alberto Marín González. Consejero de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.

Pedro César Martínez López. Presidente del Comité de Representantes de Personas con Discapacidad y sus Familias de la Región de Murcia – CERMI Región de Murcia.

09:15 h. Ponencia

Verónica Soler Martínez. Técnica consultora del Servicio de Atención al Ciudadano.

- *Guía de lenguaje claro para la Administración Pública de la CARM:* recomendaciones para la descripción de procedimientos y documentos administrativos.
- Modelo de guía fácil explicativa de procedimientos y servicios de la Sede Electrónica de la CARM. Funcionalidad en Dixel y visualización en Sede.
- Sección de lenguaje claro en RICA: herramientas e información de interés para el uso del lenguaje claro en nuestro día a día.
- Actuaciones en materia de lenguaje claro en el ámbito de la CARM: grupo de trabajo, buenas prácticas y recursos de interés.

09:45 h. Ponencia

En representación del Comité de Representantes de Personas con Discapacidad y sus Familias de la Región de Murcia – CERMI Región de Murcia:

- **Juanjo Muñoz Ros.** Responsable de Accesibilidad Cognitiva y Comunicación de Plena inclusión Región de Murcia.
- **Carlos Hernández García.** Responsable del Área de Accesibilidad de ASpace-ASTRAPACE.
- **Ana Isabel Martínez López.** Presidenta del Comité Regional de Representantes de Plena inclusión Región de Murcia.

- Recomendaciones de uso del lenguaje claro e infografía.
- Introducción a la lectura fácil y diferencias con el lenguaje claro.
- Sensibilización en materia de accesibilidad universal y simplificación del lenguaje administrativo.
- Buenas prácticas en el uso del lenguaje claro y la lectura fácil en el ámbito de la CARM: avances y oportunidades de mejora.

11:15 Coloquio

11:30 Clausura Institucional.

Patricia Martínez Copete. Directora general de Calidad, Simplificación Administrativa e Inspección de Servicios. Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.

Inscripciones

- Solicitud en Sede Electrónica: (CONVOCATORIA: 2025/J06-JORNADAS) *La inscripción permanecerá abierta hasta completar las 120 plazas previstas.*
- Información: marias.mayol@carm.es - **☎ 968 362 189**
- **Retransmisión de la Jornada:**



Acceso al [Canal de YouTube de la EFIAP](#)

-    #EfiapPF2025